



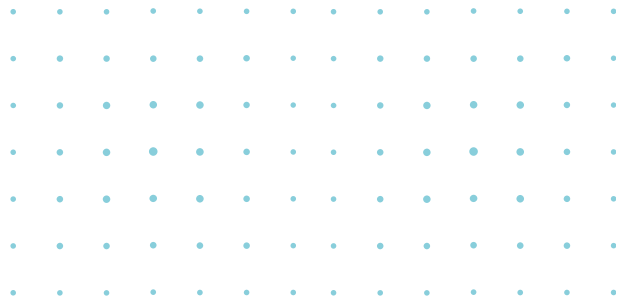
Clube Viva Mais
Programando sua saúde!

Manual de Uso do Clube de Vantagens





Clube Viva Mais
Programando sua saúde!

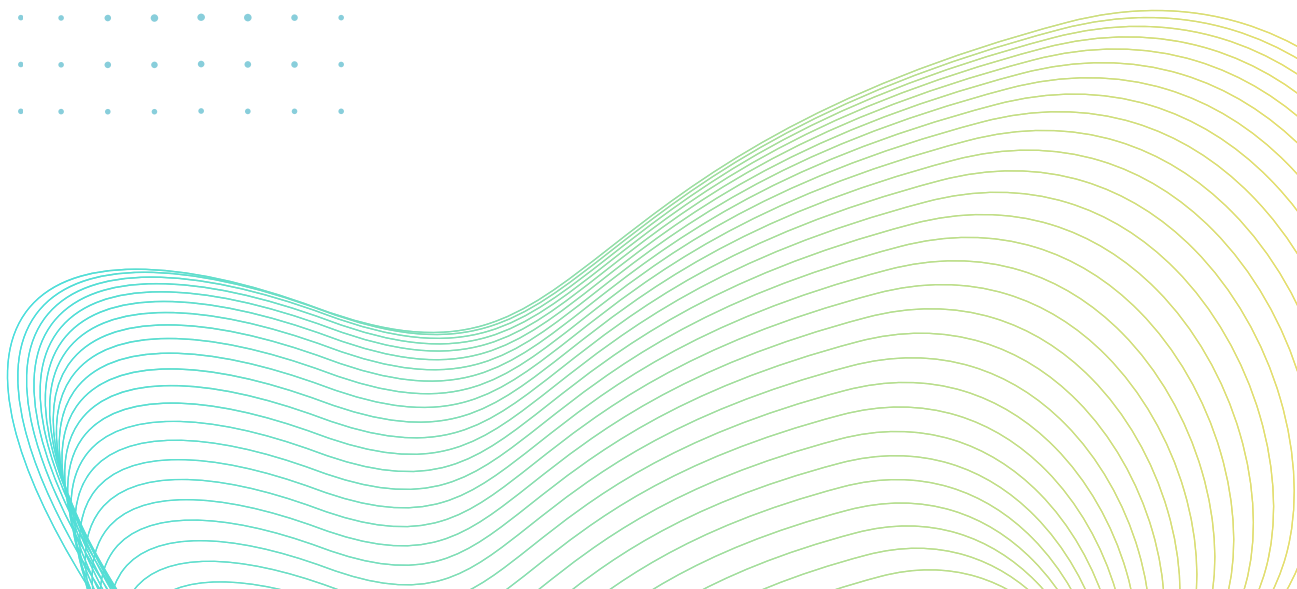
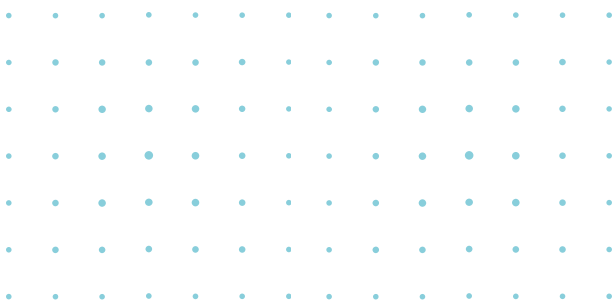


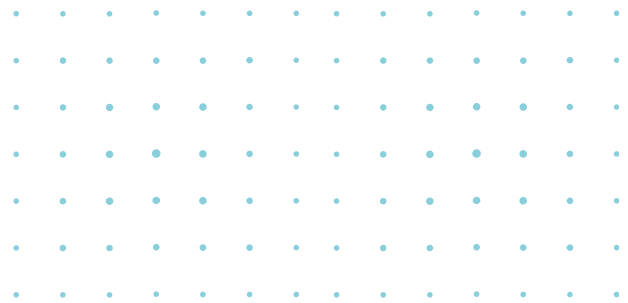
Boas-vindas

Bem-vindo ao nosso Plano de Benefícios com Descontos em Consultas Médicas, Exames e Medicamentos.

Este manual foi criado para ajudá-lo a entender e aproveitar ao máximo os benefícios oferecidos pelo plano.

Leia atentamente as informações a seguir para garantir que você possa acessar os serviços de saúde de forma eficaz e econômica.





I. VISÃO GERAL DO PLANO

O Plano de Benefícios com Descontos em Consultas Médicas e Exames oferece a você a oportunidade de obter cuidados médicos de alta qualidade a preços reduzidos. Este plano não é um seguro de saúde, mas sim um programa de descontos em serviços médicos e exames.

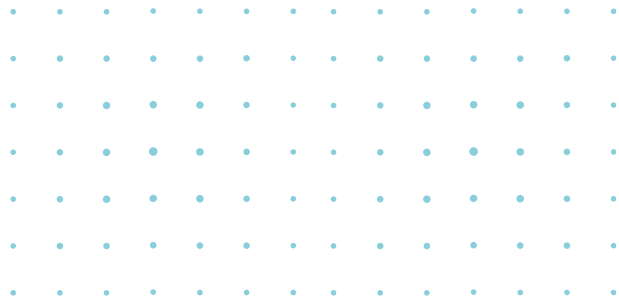
II. COMO USAR O PLANO:

Agende uma Consulta ou Exame: Entre em contato diretamente com o fornecedor participante de sua escolha para agendar uma consulta médica ou exame. Certifique-se de informar que você é um participante do Plano de Benefícios com Descontos em Consultas Médicas e Exames.

Diga seu CPF na recepção: No dia da consulta ou exame, diga ao recepcionista que você faz parte do plano e informe seu CPF. Isso garantirá que você receba os descontos acordados.

Pague a Taxa com Desconto: Após a consulta ou exame, você receberá uma fatura com o valor do serviço. Os descontos serão aplicados a essa fatura, e você será responsável pelo pagamento do valor com desconto diretamente ao fornecedor.





III. BENEFÍCIOS E DESCONTOS:

Clube Viva Mais Individual: Mensal e Anual

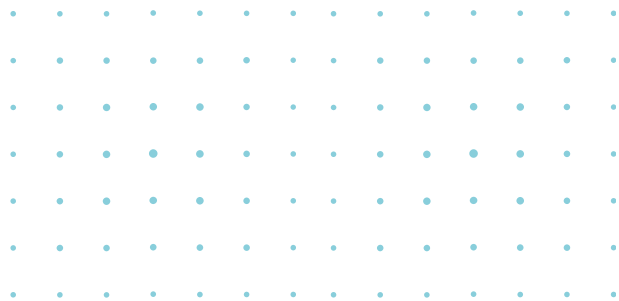
- Descontos de até 40% em exames;
- Descontos de até 70% em consultas médicas;
- Agendamento e atendimento preferencial;
- Telemedicina sem custo adicional;
- Adesão de R\$ 25,00

Plano Familiar:

Titular + 3 dependentes

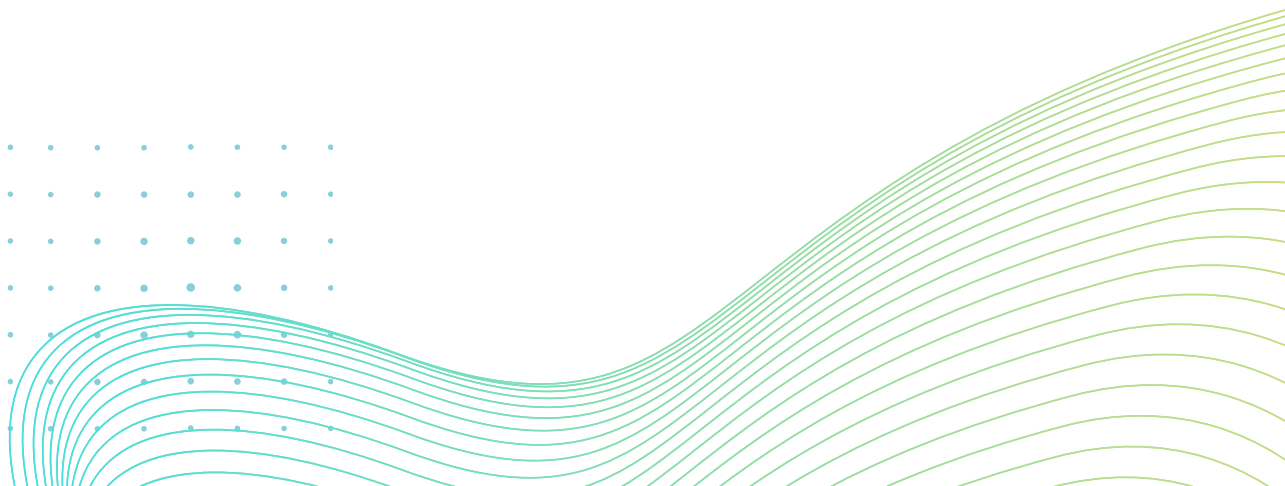
- Descontos de até 40% em exames;
- Descontos de até 70% em consultas médicas;
- Agendamento e atendimento preferencial;
- Telemedicina sem custo adicional;
- Adesão de R\$ 25,00

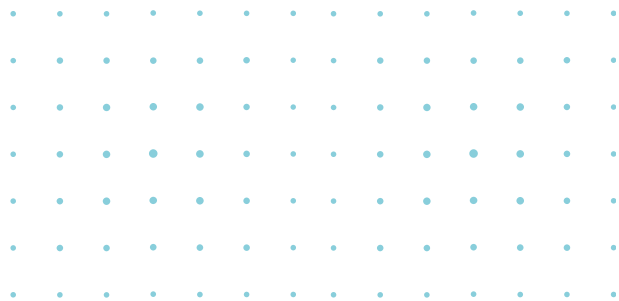




Plano Empresarial:

- Descontos de até 40% em exames;
- Descontos de até 70% em consultas médicas;
- Agendamento e atendimento preferencial;
- Telemedicina sem custo adicional;
- Adesão de R\$ 25,00





Os descontos oferecidos pelo plano podem variar, mas geralmente incluem:

Consultas médicas gerais;

Consultas especializadas;

Exames de laboratório;

Exames de imagem (raios-X, ultrassonografia, ressonância magnética, etc.);

Procedimentos médicos menores (quando aplicável);

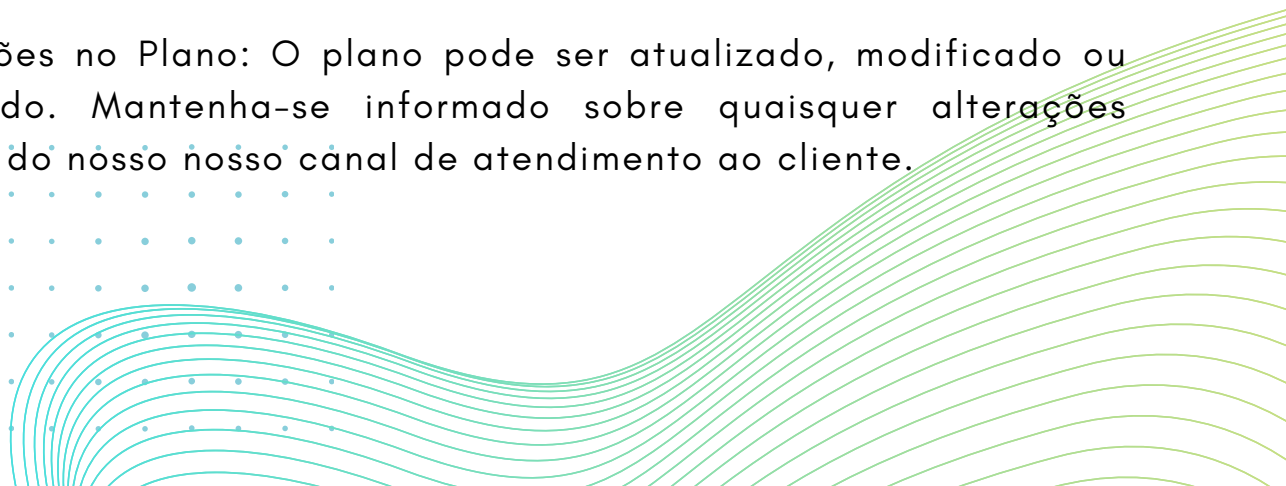
Os descontos são pré-acordados com os fornecedores participantes e podem variar de acordo com o serviço. Consulte a lista de descontos atualizada para obter informações detalhadas.

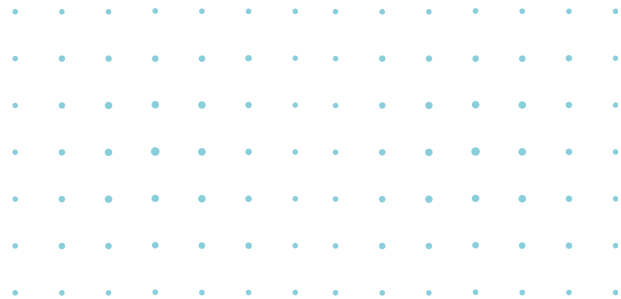
IV. TERMOS E CONDIÇÕES IMPORTANTES:

Validade do Cartão de Participante: Verifique a data de validade do seu cartão de participante e renove-o conforme necessário.

Pagamento Direto: Você é responsável pelo pagamento direto ao fornecedor após a aplicação dos descontos. Certifique-se de pagar a taxa com desconto no momento apropriado.

Alterações no Plano: O plano pode ser atualizado, modificado ou encerrado. Mantenha-se informado sobre quaisquer alterações através do nosso canal de atendimento ao cliente.





PRODUTOS ASSISTENCIAIS CONTRATADOS

TELEMEDICINA - TELEDOUTOR

Comece acessando a plataforma de telemedicina através do link: <https://teledoutor.dav.med.br/>

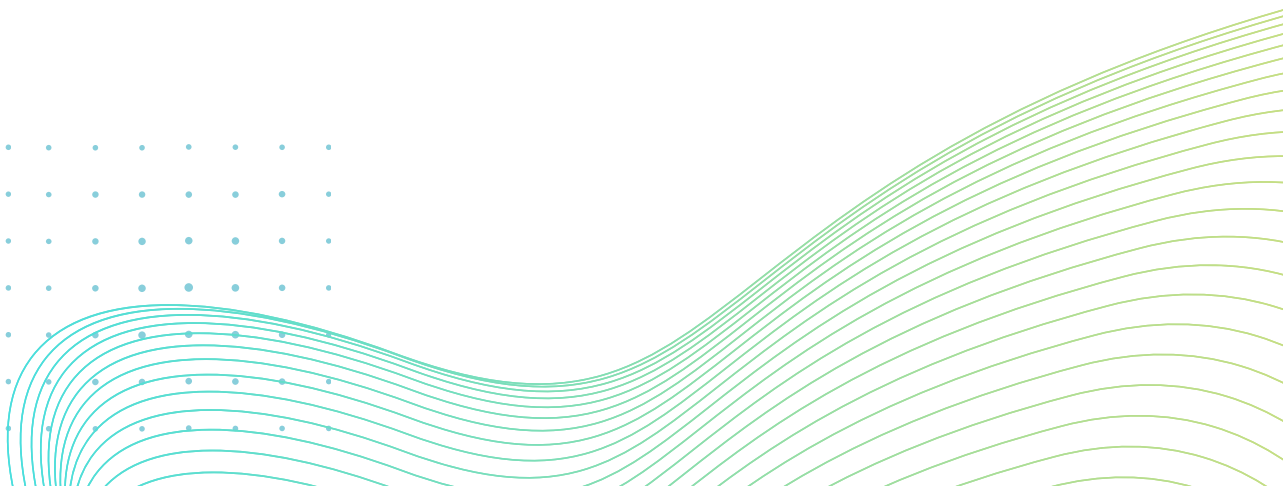
Assim que seu cadastro for realizado na plataforma, você receberá um e-mail com as informações de **Login e Senha** para o seu primeiro acesso. **DICA: após se logar com a senha temporária, será preciso definir uma senha padrão.**

BOTÃO ATENDIMENTO AGORA: selecione esta opção para acessar o fluxo da fila virtual de atendimentos com o clínico geral;

BOTÃO AGENDA: selecione esta opção para visualizar as suas consultas que foram agendadas;

BOTÃO CONSULTAS: selecione esta opção para visualizar o histórico de todas as suas consultas.

- **CARÊNCIA:** 5 dias úteis;
- **IMPORTANTE:** paciente passa pelo Clínico Geral, que se necessário, encaminha para o especialista.



V. CONTATO E SUPORTE:

Se você tiver dúvidas, preocupações ou precisar de assistência, entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente. Estamos aqui para ajudar.

**Desejamos a você
boa saúde!**

 @clinica_popular_viva_mais

 (49) 99932-8177 ou (49) 3565-2700

 Avenida Barao Do Rio Branco, 80,
Centro. Caçador - SC

 www.vivamaisvantagens.com.br

